

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### «Договор дистанционного обслуживания»

ОАО «Эксимбанк» в соответствии со статьей 454 Гражданского Кодекса ПМР адресует настоящую оферту (далее - Договор/Оферта), которая является официальным публичным предложением заключить договор о дистанционном обслуживании с использованием каналов доступа, предоставленных ОАО «Эксимбанк» на указанных ниже условиях физическим лицам, являющимися резидентами и нерезидентами ПМР (далее - клиент).

Настоящая Оферта может быть отозвана ОАО «Эксимбанк» (далее - Банк) в любой момент в одностороннем порядке, при этом все принятые обязательства в рамках настоящей Оферты сохраняются в полном объеме.

#### 1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор заключается с клиентом, имеющим в Банке «Счет физического лица» (далее – текущий счет) в любой валюте.

1.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем подачи в Банк письменного заявления по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте. Договор считается заключенным с момента подачи заявления. С момента заключения Договора Стороны принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные настоящим Договором.

1.3. Банк предоставляет следующие каналы доступа к проведению операций по счетам, открытым на имя клиента, и к необходимой клиенту информации:

- Система «Интернет-банк»;
- Система «SMS-информ»;
- Пластиковая карта Банка.

1.4. Для проведения операций и получения информации клиент использует уникальные логины и пароли, которые позволяют Банку однозначно идентифицировать клиента.

Стороны признают ПИН-коды, логины и пароли (далее – средства идентификации) являются аналогом собственноручной подписи, платежные документы, исполненные в рамках настоящего Договора с применением средств идентификации – документами, совершенными в простой письменной форме, распоряжения клиента на проведение определенных действий, подтвержденные путем ввода средства идентификации, являются аналогичными подписанным клиентом распоряжениям на бумажном носителе.

Стороны признают, что использование аналога собственноручной подписи в операциях, проводимых в рамках настоящего Договора, влечет юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства ПМР.

1.5. Если у клиента возникли основания полагать, что средства идентификации скомпрометированы и имеются случаи несанкционированного доступа, клиент обязан немедленно обратиться в Банк для блокировки каналов доступа. Банк блокирует доступ к каналам в момент обращения клиента.

Замена средств идентификации производится в Банке в присутствии клиента.

1.6. Вся информация, связанная с использованием клиентом средств идентификации, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам иначе, как с письменного согласия Сторон, либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

1.7. Банк вправе отказать клиенту в доступе, если клиент использует средства идентификации, отличные от заявленных и/или присвоенных ему Банком.

1.8. Банк не берет на себя ответственность за случаи несоблюдения клиентом требований по охране и защите средств идентификации и последствия, связанные с несанкционированным доступом к конфиденциальным данным клиента.

## **2. Каналы доступа**

### **2.1. Система «Интернет-банк»:**

2.1.1. Для подключения к системе «Интернет-банк» клиент подает Заявление по форме Приложения № 1 к настоящему Договору с пометкой в соответствующем поле, с оригиналом документа, удостоверяющего личность.

В Заявлении клиент обязан указать контактный номер мобильного телефона или адрес электронной почты (далее - «E-mail») для получения по этим каналам конфиденциальной информации.

2.1.2. После регистрации в системе «Интернет-банк» клиент получает «Уведомление о дистанционном обслуживании» (Приложение № 2) в котором:

- Указан Логин пользователя «Интернет-банк» - предоставляется клиентом;
- Пароль пользователя «Интернет-банк» - генерируется Банком для первого входа в систему «Интернет-банк». В дальнейшем для входа в систему клиент меняет пароль, предоставленный Банком на собственный.

В случае если, регистрация в системе «Интернет - банк» происходит вне банка, то клиент получает «Уведомление о дистанционном обслуживании» (Приложение №2а), в котором указан логин пользователя «Интернет - банк». Пароль пользователя «Интернет-банк» генерируется Банком для первого входа в систему «Интернет-банк» и направляется клиенту на мобильный телефон в виде sms - сообщения. Далее клиент меняет пароль, предоставляемый банком, на собственный.

2.1.3. Вход в систему осуществляется с официального сайта Банка ([www.bankexim.com](http://www.bankexim.com)). Для входа в систему клиент применяет средства идентификации, указанные в п. 2.1.2. настоящего Договора.

2.1.4. Порядок работы клиента в системе «Интернет-банк» установлен в «Инструкции по работе пользователя в системе «Интернет-банк»» (Приложение № 3 к настоящему Договору).

2.1.5. Комиссионное вознаграждение за подключение услуги «Интернет-банк», за проведение операций в системе осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка <http://www.bankexim.com/>.

Комиссионное вознаграждение Банка списывается с текущих счетов клиента в безакцептном порядке.

2.1.6. Система «Интернет-Банк» предоставляет комплекс услуг по предоставлению клиенту информации и проведению операций по всем счетам, открытых на имя клиента. Для открытия текущих и депозитных счетов и проведения операций по счетам, используется Одноразовый платежный пароль, который генерируется Банком и направляется клиенту в виде SMS – сообщений и/или на «E-mail».

2.1.7. Платежи клиентов - пользователей системы «Интернет-банк» проводятся Банком в течение операционного дня. Операционный день системы «Интернет-банк» устанавливается до 17.00. часов. Платежи, оформленные клиентом в системе «Интернет-банк» после 17.00. часов, становятся в режим «ожидания» и проводятся Банком, датой следующего операционного дня. Для проведения Банком платежей клиентов - пользователей системы «Интернет-банк» устанавливается следующий режим:

- 2.1.7.1. Платежи на счета физических и юридических лиц резидентов ПМР и нерезидентов ПМР, открытые в Банке, проводятся ежедневно, в том числе в выходные и праздничные дни;
- 2.1.7.2. Платежи на счета физических и юридических лиц резидентов ПМР и нерезидентов ПМР, открытые в филиалах Банка и в других банках ПМР, проводятся в рабочие дни;
- 2.1.7.3. Платежи на счета физических и юридических лиц нерезидентов ПМР, открытые в банках за пределами ПМР, проводятся в рабочие дни;
- 2.1.7.4. Оплата платежей в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальные платежи, платежи в пользу операторов мобильной связи – не резидентов ПМР проводятся ежедневно, в том числе в выходные и праздничные дни.
- 2.1.7.5. Погашение кредитов, пополнение вкладов, операции по конвертации валют проводятся ежедневно, в том числе в выходные и праздничные дни.

2.1.8. Платежи, оформленные клиентом в системе «Интернет-банк» в выходные и праздничные дни, но не проведенные Банком, становятся в режим «ожидания» и проводятся Банком, датой первого рабочего дня, следующего за выходным. Банк не несет ответственность, в случае если платеж клиента не проведен в пользу получателя денежных средств в связи с нерабочими днями банка-получателя.

2.1.9. При обращении в Банк клиент может получить выписку из любого счета, открытого на свое имя.

## **2.2. Система «SMS-информ».**

2.2.1. Банк предоставляет информацию на адрес электронной почты или на мобильный телефон клиента в виде SMS-сообщений по системе «SMS-информ» на основании Заявления (Приложение №1).

2.2.2. Банк отправляет клиенту информацию со следующей периодичностью:

- курсы валют – каждый день;
- движение по счету Клиента – в день списания /поступления денежных средств;
- выписка из лицевого счета клиента – каждый рабочий день за предыдущий рабочий день (только по электронной почте);
- информацию рекламного характера, изменения в условиях обслуживания, новости Банка – по факту появления такой информации.
- информацию о дате внесения очередного платежа и остатке ссудной задолженности – ежемесячно, в дату указанную заемщиком.

2.2.3. Клиент получает информацию по всем открытым в Банке счетам, указанным Клиентом в Заявлении (Приложение №1). Информация рекламного характера, изменения в условиях обслуживания, новости Банка предоставляются клиенту независимо от выбора других указанных в заявлении услуг.

2.2.4. Для подключения услуги информационного обслуживания по системе «SMS-информ» клиент самостоятельно подключает услугу SMS-mail у оператора мобильной связи СЗАО «Интерднестрком».

2.2.5. Клиент несет ответственность за своевременное уведомление Банка об изменении адреса электронной почты или номера мобильного телефона. Уведомление производится письменным заявлением Клиента.

2.2.6. Клиент поставлен в известность и полностью осознает, что передача информации по системе «SMS-информ» влечет риск несанкционированного доступа к информации финансового характера сторонних лиц.

2.2.7. Банк имеет право самостоятельно отключить клиента от услуги «SMS-информ», если клиент изменил адрес электронной почты, номер мобильного телефона или отключил услугу «SMS-mail» у оператора мобильной связи без уведомления Банка. Повторное подключение осуществляется по письменному Заявлению клиента (Приложение № 1).

Банк вправе отключить услугу «SMS-информ» в случае неуплаты клиентом в течение 3 (трех) месяцев подряд ежемесячной комиссии за обслуживание по системе «SMS-информ» до момента погашения задолженности клиентом. После погашения указанной в настоящем пункте задолженности, подключение услуги «SMS-информ» производится автоматически.

2.2.8. За подключение и обслуживание в системе «SMS-информ» клиент уплачивает комиссию. Размер комиссии устанавливается в Тарифах Банка и может быть изменен Банком в одностороннем порядке в любое время.

**2.3. Пластиковая карта Банка** является средством идентификации и доступа к счету клиента при проведении операций с наличными денежными средствами.

2.3.1. Клиент может использовать пластиковую карту во всех точках присутствия Банка для:

- снятия наличных денежных средств со своего счета, в том числе в счет кредита «овердрафт» при наличии «Договора на овердрафт»;
- внесения наличных денежных средств на свой счет.

2.3.2. Выдача клиенту карты осуществляется Банком на основании Заявления (Приложения № 1) либо на основании заявки, поданной через систему «Интернет-банк».

2.3.3. При использовании пластиковой карты клиент руководствуется «Памяткой держателя пластиковых карт».

2.3.4. Для обеспечения безопасности средств пользователя при операциях с пластиковой картой Банк выдает клиенту запечатанный конверт со специальным паролем (ПИН-кодом). Для проведения операций со счетом с использованием пластиковой карты клиент производит ввод ПИН-кода. При вводе неправильного ПИН-кода три раза подряд карта блокируется. Клиент имеет право сменить ПИН-код по своему желанию. Смена ПИН-кода проводится в центральном офисе Банка (филиала Банка).

2.3.5. Клиент обязуется для обеспечения безопасности своих средств не передавать пластиковую карту другим лицам, хранить в тайне ПИН-код, принимать меры по предотвращению хищения или утраты карты. Клиент не сообщает ПИН-код специалистам Банка по открытым каналам связи.

2.3.6. При утрате карты клиент обязуется обратиться в Банк с письменным заявлением и документом, удостоверяющим личность, для блокировки пластиковой карты.

2.3.7. Клиент обязуется не предпринимать действий, направленных на слом пластиковой карты (не ломать, не разбирать, не подвергать воздействию высоких температур, сильных магнитных полей и т.д.)

2.3.8. За выдачу пластиковой карты клиент уплачивает комиссионное вознаграждение по Тарифам Банка.

2.3.9. исключен.

### **3. Права и обязанности Сторон:**

3.1. Права клиента:

3.1.1. Подключаться к предусмотренным Договором видам услуг, при соблюдении условий подключения, предусмотренным Договором.

3.1.2. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.4. Совершать иные действия и операции, предусмотренные Договором.

3.1.5. Клиент вправе отказаться от услуг, предоставляемых Банком в соответствии с настоящим Договором, путем подачи в Банк «Заявления об отмене услуг» (Приложение № 4 к настоящему Договору) и при соблюдении условий, предусмотренных пунктом 7.3. настоящего Договора.

3.2. Обязанности клиента:

3.2.1. Своевременно оплачивать установленное вознаграждение за оказываемые Банком услуги по Договору в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе в соответствии с требованиями Банка и иную достоверную информацию, необходимую Банку для выполнения своих обязательств по Договору, а так же предоставление которой предусмотрено действующим законодательством ПМР. В случае изменения предоставленной Банку в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством ПМР информации, клиент обязуется предоставить в Банк новые данные не позже дня следующего за днем изменения информации, с предоставлением подтверждающих документов. В случае несоблюдения клиентом требований настоящего пункта Банк не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие у Клиента по данной причине.

3.2.3. Ознакомить Доверенных лиц с условиями Договора.

3.2.4. Предоставлять по требованию Банка документы, содержащие информацию, необходимую для осуществления валютного контроля и иных целей в соответствии с законодательством ПМР.

3.2.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

3.3. Права Банка:

3.3.1. Не исполнять поручение клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для исполнения поручения, а также в случае противоречия операции законодательству, банковским правилам и (или) условиям Договора.

3.3.2. Списывать в безакцептном порядке с текущего счета клиента комиссионное вознаграждение, за оказываемые Банком услуги по Договору в соответствии с Тарифами Банка.

3.3.3. Запрашивать у клиента документы, содержащие информацию, необходимую для осуществления валютного контроля и иных целей в соответствии с законодательством ПМР.

3.3.4. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой (мобильной) связи, факсов, указанным клиентом, сообщения информационного характера.

3.3.5. Банк вправе приостанавливать проведение отдельных или всех банковских операций в связи с особенностями технологического процесса банковского обслуживания, а так же при проведении технологических работ по настройке, замене, обслуживанию или устранению ошибок или неисправностей банковского оборудования или программного обеспечения.

3.3.6. Совершать иные действия и операции, предусмотренные Договором.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. Уведомить клиента о внесении изменений в Договор в порядке, предусмотренном Договором.

3.4.2. Обеспечить сохранность денежных средств и иных ценностей клиента.

3.4.3. Хранить банковскую тайну по операциям клиента и сведениям о клиенте. Третьим лицам справки по операциям клиента и сведениям о клиенте могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных законодательством ПМР, а также по письменному указанию Клиента.

3.4.5. Возмещать клиенту денежные средства, неправомерно списанные в качестве комиссионного вознаграждения, штрафов и по иным основаниям в пользу Банка, на основании оформленных клиентом претензий, в размере, равном неправомерно списанным суммам. Указанные выплаты осуществляются Банком при условии признания Банком правомерности претензий клиента.

3.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством ПМР и условиями Договора.

4.2. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и (или) иной информации подлежащей передаче Банком Клиенту в соответствии с Договором. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного

обеспечения и (или) базы данных Банка, технические сбои в платежных системах и др.), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

4.3. Клиент и Банк освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств с указанием причины неисполнения.

4.4. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений Клиента по Договору, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами.

4.5. Банк не несет ответственность за неверно набранные клиентом реквизиты платежа в системе «Интернет - банк».

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Клиент оплачивает услуги Банка, предусмотренные настоящим Договором, в размере, установленном Тарифами Банка, которые могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

При изменении Тарифов Банк размещает информацию на Интернет - сайте Банка [www.bankexim.com](http://www.bankexim.com), на информационных стендах Банка, передает ее по электронной почте (в случае подключения к услуге «информационное обслуживание по электронной почте»).

5.2. Банк с целью ознакомления клиента с условиями (изменениями условий) настоящего Договора, размещает Договор путем публикации информации одним или несколькими из перечисленных способов:

- размещает информацию на Интернет-сайте Банка ([www.bankexim.com](http://www.bankexim.com));
- на информационных стендах Банка и иных местах, доступных для Клиентов.

5.3. Дополнительно клиентом возмещаются фактические затраты Банка, связанные с оплатой услуг, предоставленных третьими лицами.

5.4. Плата за услуги Банка, предусмотренные настоящим Договором, взимается с клиента в соответствии с действующими на момент взимания Тарифами в безакцептном порядке путём списания с любых счетов Клиента, открытых в Банке.

При этом при списании Банком денежных средств со счёта клиента, открытого в валюте, отличной от валюты платежа, Банк осуществляет конвертацию валют на условиях проведения Банком безналичной конвертации по коммерческому курсу Банка на день списания денежных средств со счета клиента.

5.5. Банк вправе ограничить обслуживание клиента в случае отсутствия на счете клиента денежных средств, достаточных для взимания Банком комиссий за предоставление услуги в полном объёме, либо в случае невозможности её взимания в связи с наличием ограничений по распоряжению счётом, установленных в соответствии с действующим законодательством ПМР.



При этом снятие ограничений дистанционного банковского обслуживания клиента осуществляется при условии оплаты клиентом комиссионного вознаграждения в полном объеме в соответствии с действующими Тарифами.

## **6. Внесение изменений в Договор**

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в том числе путём утверждения новой редакции Договора.

6.2. Изменения Договора, улучшающие условия обслуживания клиентов, а также внесённые Банком в связи с необходимостью приведения Договора в соответствие действующему законодательству, вступают в силу с момента публичного размещения Банком этих изменений либо с иной даты, установленной Банком.

6.3. В случае несогласия клиента с внесенными в Договор изменениями, клиент вправе расторгнуть Договор, в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора.

## **7. Срок действия и расторжение договора**

7.1. Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок, при условии наличия не менее одного открытого в Банке счёта Клиента и вступает в силу с момента поступления в Банк от клиента заявления о предоставлении услуг в рамках настоящих Договора.

7.2. Настоящий Договор прекращает свое действие:

а) с момента закрытия последнего из счетов клиента;

б) с момента подачи «Заявления об отмене услуг» (Приложение №4).

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в порядке, определённом настоящим Договором.

Расторжение Договора по инициативе клиента (отказ клиента от присоединения к настоящим Правилам) возможно только при условии отсутствия у клиента задолженности по оплате оказанных Банком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

7.4. Начиная с даты расторжения Договора, Банк прекращает оказание услуг в рамках настоящего Договора. Все распоряжения и заявления клиента по счёту, сделанные до наступления даты расторжения Договора, считаются имеющими силу и подлежат исполнению Банком на условиях настоящего Договора.

7.5. Расторжение Договора не влечёт прекращение обязательств по взаиморасчётам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента расторжения Договора.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия между Банком и клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор должен быть передан на рассмотрение суда общей юрисдикции.